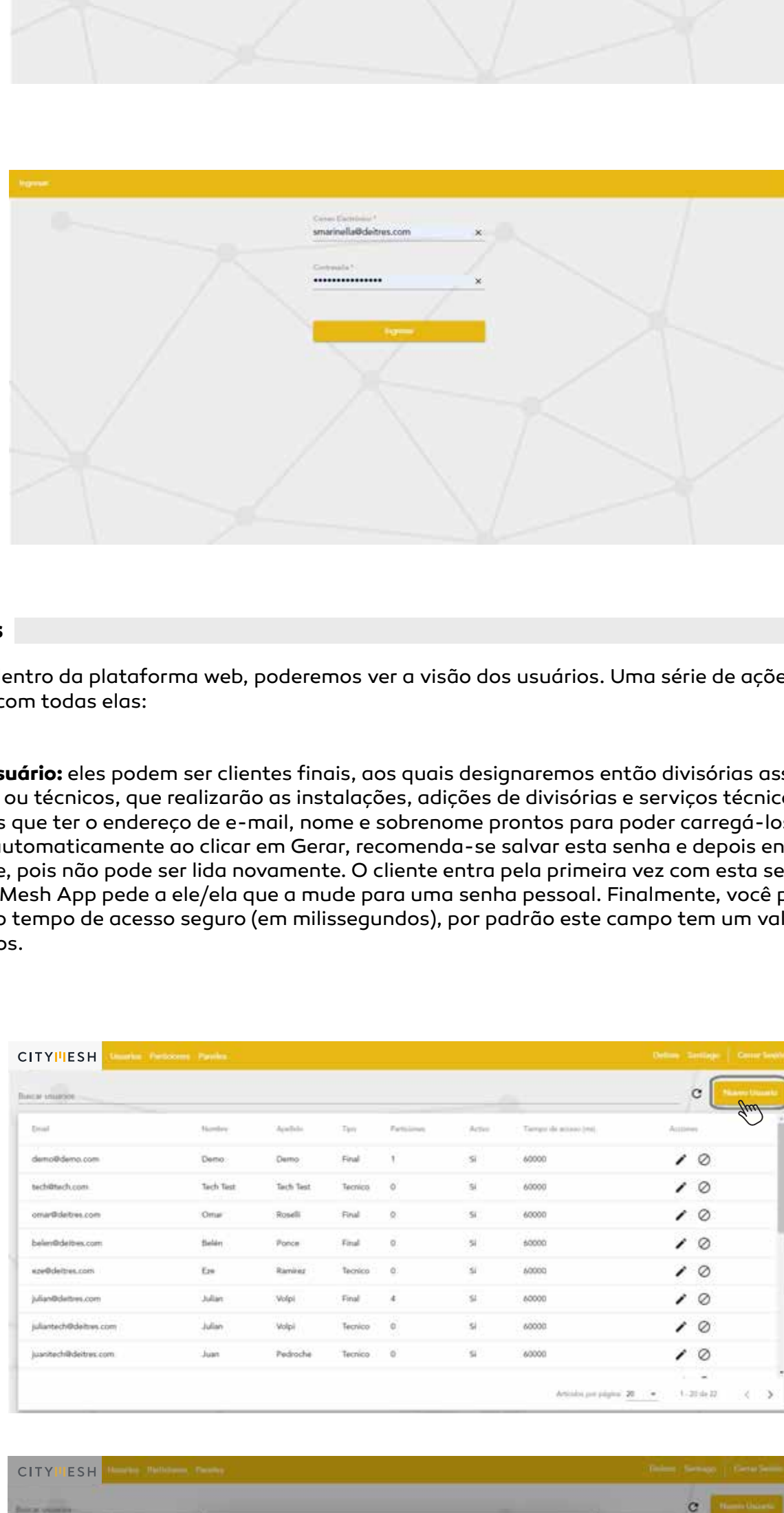


MANUAL DE WEB APP

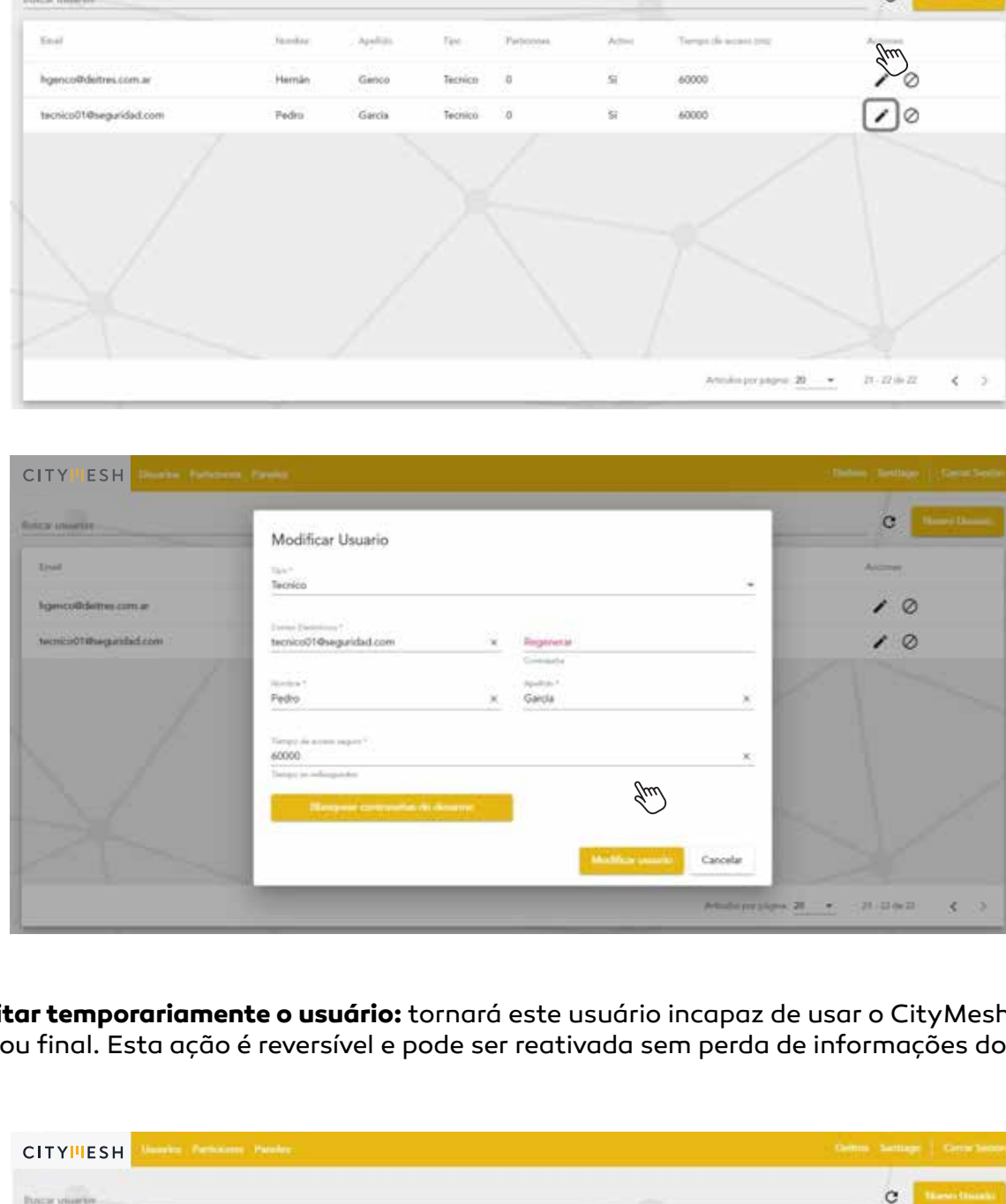
Para gerenciar usuários (técnicos e clientes finais), divisórias e painéis CityMesh, acesse citymeshapp.deitres.com usando o e-mail e a senha fornecidos pela **Deitres**.



Usuários

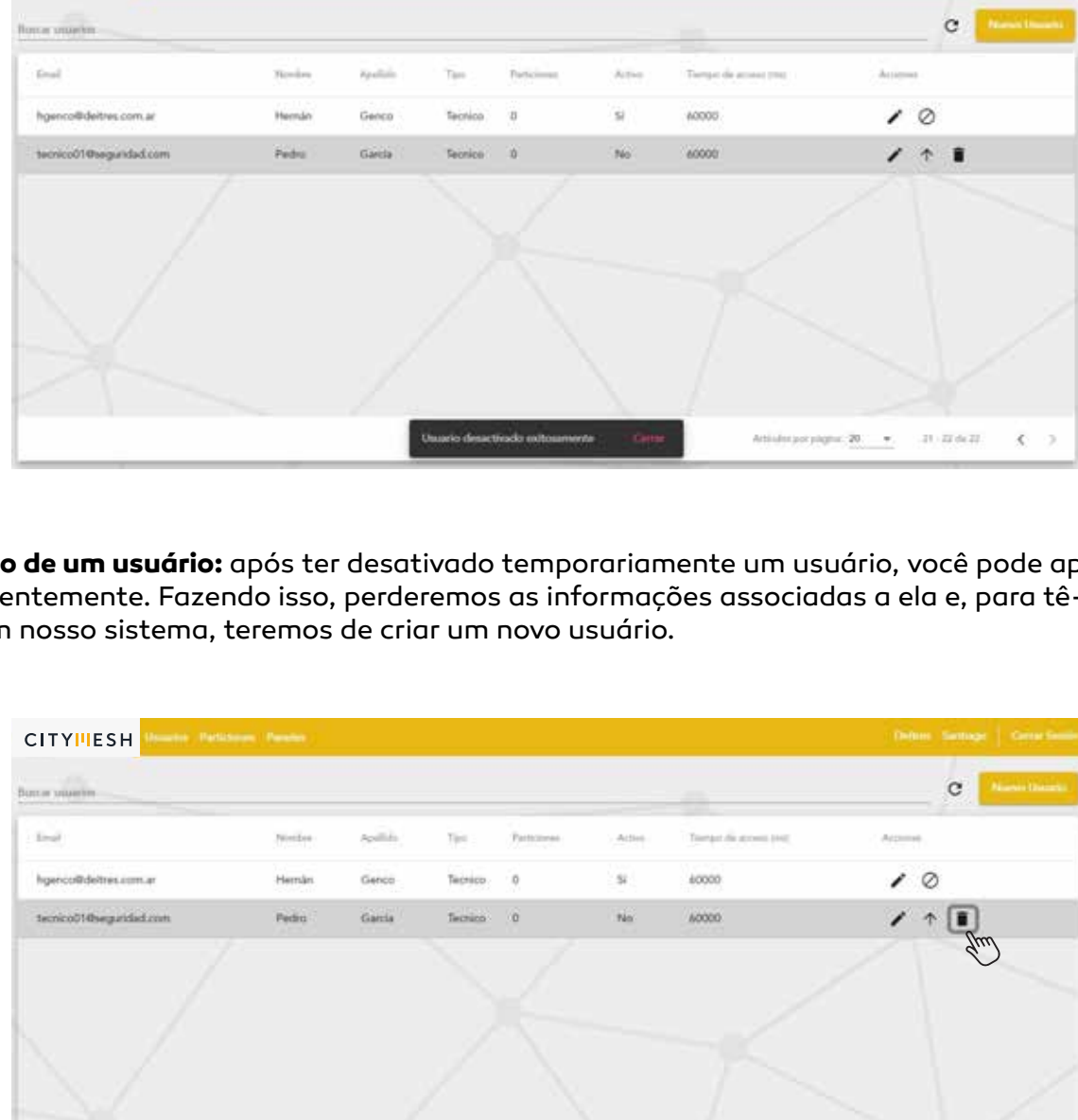
Uma vez dentro da plataforma web, poderemos ver a visão dos usuários. Uma série de ações pode ser realizada com todas elas:

► **Novo Usuário:** eles podem ser clientes finais, aos quais designaremos então divisórias associadas a painéis, ou técnicos, que realizarão as instalações, adições de divisórias e serviços técnicos. Teremos que ter o endereço de e-mail, nome e sobrenome prontos para poder carregá-los. A senha é criada automaticamente ao clicar em Gerar, recomenda-se salvar esta senha e depois enviá-la para o cliente, pois não pode ser lida novamente. O cliente entra pela primeira vez com esta senha gerada e o CityMesh App pede a ele/ela que a mude para uma senha pessoal. Finalmente, você pode configurar o tempo de acesso seguro (em milissegundos), por padrão este campo tem um valor de 60 segundos.

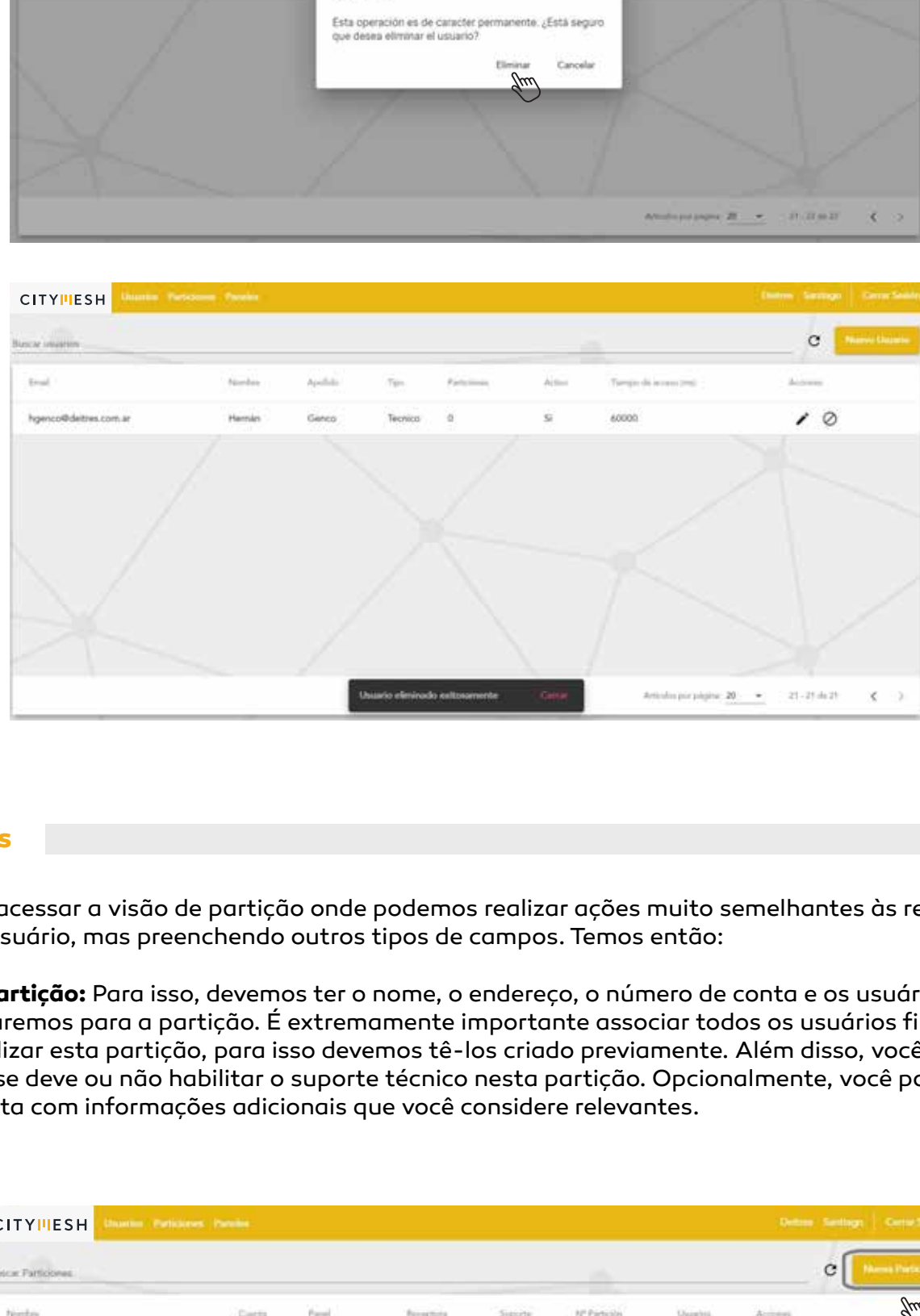


Uma vez que se haga click en "Agregar Usuario", se le enviará un mail automático al mail cargado donde se le informará la contraseña de acceso a la aplicación.

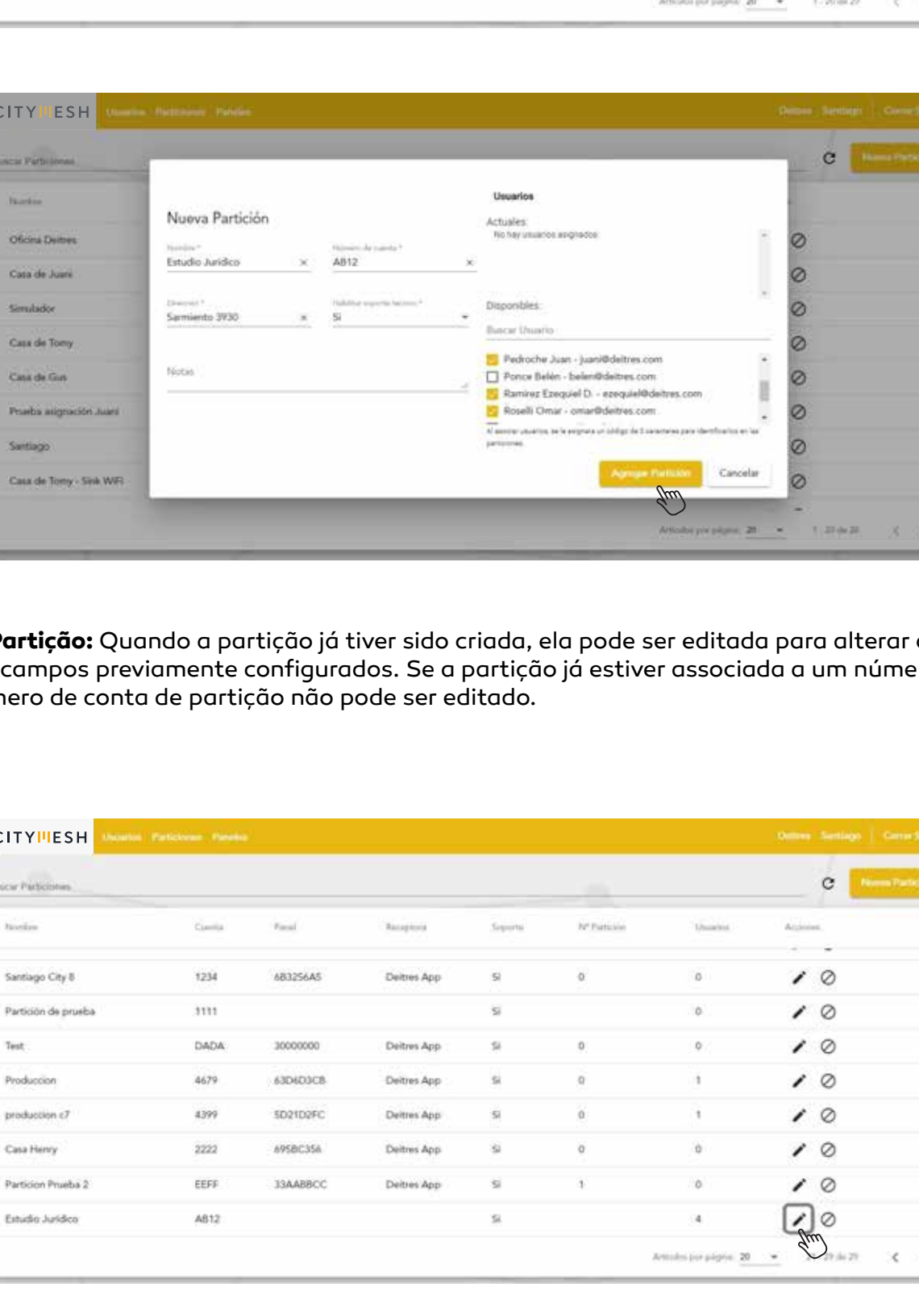
► **Editar Usuário:** quando o usuário já tiver sido criado, ele pode ser editado para alterar qualquer um dos campos previamente configurados. Isto significa que se cometemos um erro ao definir um usuário como técnico, quando na verdade era um cliente final, ou se o nome e sobrenome têm um erro que precisamos corrigir, podemos fazê-lo. Além disso, permite-nos regenerar as senhas dos usuários e brnquear ambos os PINs. Quando a senha é regenerada, devemos enviá-la ao nosso usuário e ele deve trocá-la por uma senha pessoal. Por outro lado, se os PINs de desarme forem brnqueados, o usuário poderá redefini-los como quiser.



► **Desabilitar temporariamente o usuário:** tornará este usuário incapaz de usar o CityMesh App, seja técnico ou final. Esta ação é reversível e pode ser reativada sem perda de informações do usuário.



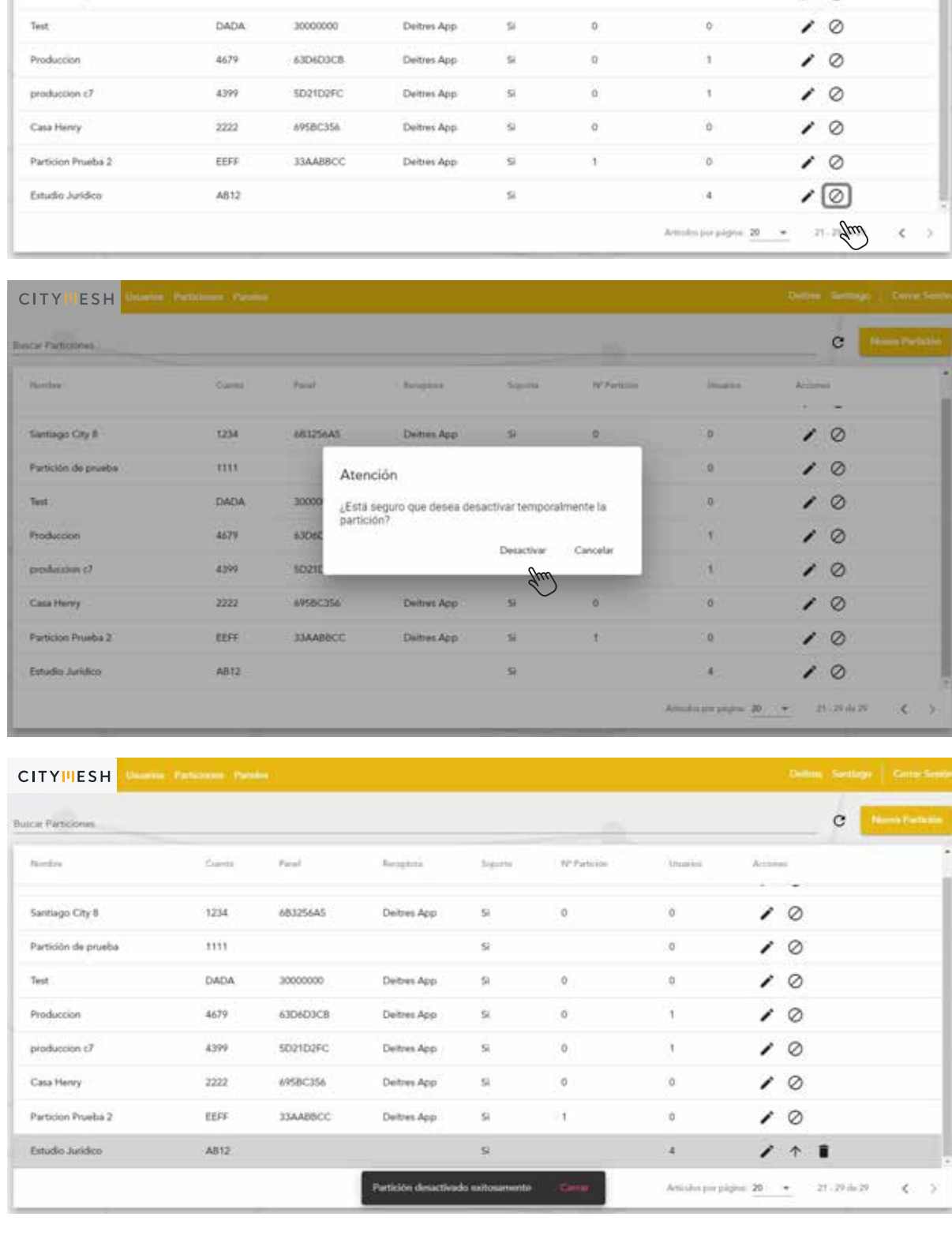
► **Exclusão de um usuário:** após ter desativado temporariamente um usuário, você pode apagá-lo permanentemente. Fazendo isso, perderemos as informações associadas a ela e, para tê-las de volta em nosso sistema, teremos de criar um novo usuário.



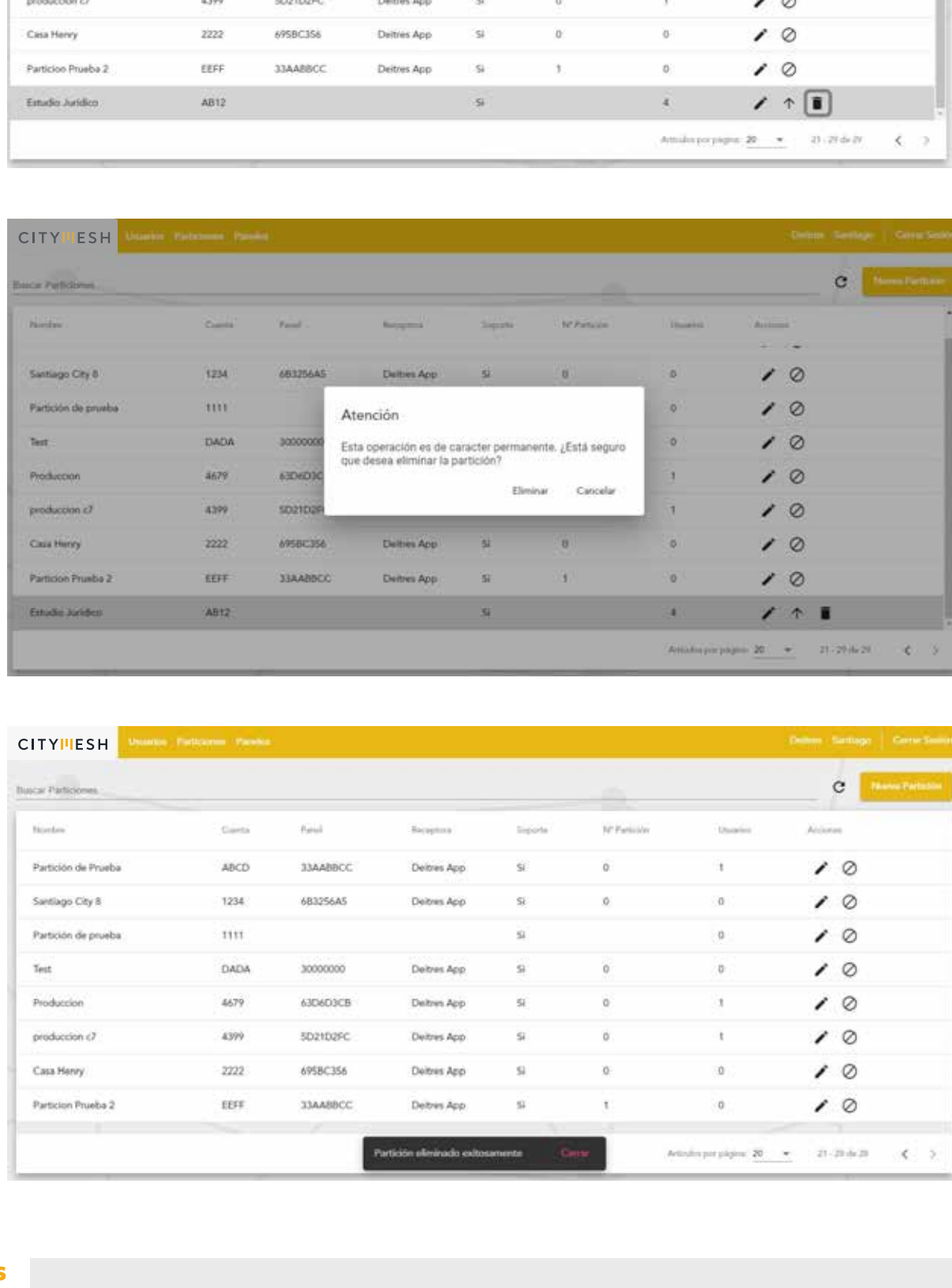
Partições

Podemos acessar a visão de partição onde podemos realizar ações muito semelhantes às realizadas na visão do usuário, mas preenchendo outros tipos de campos. Temos então:

► **Novo Partição:** Para isso, devemos ter o nome, o endereço, o número de conta e os usuários que designaremos para a partição. É extremamente importante associar todos os usuários finais que irão utilizar esta partição, para isso devemos tê-los criado previamente. Além disso, você pode definir se deve ou não habilitar o suporte técnico nesta partição. Opcionalmente, você pode deixar uma nota com informações adicionais que você considere relevantes.



► **Partição Temporariamente Desativada:** fará com que esta partição deixe de ser relatada. Esta ação é reversível e pode ser reativada sem perder as informações da partição.



Painéis

Você pode acessar a visualização do painel onde você pode fazer algumas das mesmas ações que os usuários e os painéis têm. Ele não possui a funcionalidade Novo Painel, pois é criado automaticamente quando o painel instalado informa pela primeira vez, nem a funcionalidade Desativar Painel. Tampouco podem ser apagados. A única coisa que pode ser feita é então:

► **Painel de edição:** embora você não possa alterar a maioria dos campos, você pode deixar uma nota. Além disso, você pode verificar o status dos links.

